

○「重要事項説明書」及び「重要事項説明書兼登録事項等についての説明（高齢者住まい法第17条関係）」（以下、「重要事項説明書等」という。）の作成にあたっての注意事項（特定以外）

1 重要事項説明書等を作成するにあたっての心構え

- (1) 重要事項説明書等は、入居契約に関する重要な事項を説明するためのものであり、入居者及び家族等（以下、「入居者等」という。）に誤解を与えることがないように必要な事項を実態に即して正確に記載すること。
- (2) 入居者等が理解しやすいよう丁寧な表現に努めること。
- (3) 別添1「事業主体が大阪府内で実施する他の介護サービス」及び別添2「有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表」は、重要事項説明書等の一部をなすものであることから、重要事項説明書等に必ず添付すること。
- (4) 所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針に基づく指導を受けている場合及び当該指針で不適合事項がある場合は、重要事項説明書等にその旨を記載すること。
- (5) 景品表示法第5条第1項3号に基づく「有料老人ホーム等に関する不当な表示」を行わないこと。

2 重要事項説明書等を入力するにあたっての注意事項及び記入例の解説

- (1) サービス付き高齢者向け住宅において、「重要事項説明書」を「重要事項説明書兼登録事項等についての説明（高齢者住まい法第17条関係）」と表記して構わない。
- (2) サービス付き高齢者向け住宅は、所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針4、5、6、7及び11の項目は適用外であるが、原則として、重要事項説明書等の省略は認めない。
- (3) 届出している有料老人ホーム並びにサービス付き高齢者向け住宅に登録している有料老人ホームを総称して「ホーム」という。
- (4) 届出している有料老人ホーム及び当該事業者を総称して「有料」という。
- (5) サービス付き高齢者向け住宅に登録している有料老人ホーム及び当該事業者を総称して「サ高住」という。
- (6) サ高住においては、重要事項説明書等の内容とサ高住登録の申請内容との整合性を図ること。
- (7) 「省略」と記載されている項目及び「色帯のない（背景が白色）」項目が空欄の場合は、「削除、斜線、空欄、塗りつぶし」をして構わない。それ以外の項目で削除する場合は、所管庁に確認すること。
- (8) 該当しない項目がある場合は、「斜線、空欄、塗りつぶし」をして構わない。
- (9) 重要事項説明書等以外で入居者等への説明で重要かつ説明を要すると考える場合は、当該様式に項目を追加して構わない。
- (10) 薄黄色の色帯のある項目は入力すること。
- (11) 薄緑色の色帯のある項目はプルダウンリストから選択すること。（選択肢が当該リストにない場合は、新たに入力すること。）
- (12) 重要事項説明書等にある「生活相談員」とは、サ高住の登録を受けている場合は、国土交通省・厚生労働省関係高齢者の居住の安定確保に関する法律施行規則（平成23年厚生労働省・国土交通省令第2号）第11条第1号の規定に基づく状況把握サービス及び生活相談サービスを提供する職員をいう。
- (13) 「有料」又は「サ高住」と限定して入力をする旨指示している項目は、基本的に限定している主体者のみの入力で構わない。ただし、その他の主体者で入力する方が良いと判断する場合は入力しても構わない。

3 重要事項説明書等を入居者等に交付及び説明するにあたっての注意事項

- (1) 重要事項説明書等は、老人福祉法第29条第5項の規定により、入居相談があったときに交付するほか、求めに応じ交付すること。
- (2) 入居希望者が、入居契約内容について十分理解した上で契約を締結できるよう、契約締結前に十分な時間的余裕をもって入居契約書及び重要事項説明書等について説明を行うこと。また、入居希望者が希望する介護サービス等（介護保険サービス、医療サービス等、高齢者生活支援サービス、その他のサービス※）の利用を妨げないこととし、その際には説明を行った者及び説明を受けた者の署名を行うこと。
- (3) 所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針に基づく指導を受けている場合は、入居希望者に対して丁寧かつ理解しやすいよう説明すること。

※介護保険サービス：ケアプラン、訪問介護・訪問看護・居宅療養管理指導・通所介護・通所リハビリテーション・福祉用具貸与・特定福祉用具販売（介護予防を含む。）、定期巡回・随時対応型訪問介護看護等

医療サービス等：医療、歯科医療、あん摩マッサージ指圧、はり、きゅう、柔道整復等

高齢者生活支援サービス等：入浴、排せつ、食事等の介護、食事の提供、調理、洗濯、掃除等の家事、心身の健康の維持及び増進

その他のサービス：金銭管理、理髪等

重要事項説明書

記入年月日	令和元年 7月 17日
記入者名	河合あづさ
所属・職名	

1 事業主体概要

名称	(ふりがな) いりょうほうじん せんしゅうかい 医療法人泉秀会		
主たる事務所の所在地	〒 595-0023 大阪府泉大津市豊中町2丁目6番5号		
連絡先	電話番号/FAX番号	0725-21-6222 / 0725-21-0387	
	メールアドレス		
	ホームページアドレス	http://kawai-hp.or.jp	
代表者(職名/氏名)	理事長 / 河合 秀郎		
設立年月日	昭和	62年3月7日	
主な実施事業	病院経営		

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) しにあほうす あずさ シニアハウス あずさ		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの種類	住宅型		
所在地	〒 595-0023 大阪府泉大津市戎町6-23		
主な利用交通手段	南海本線「泉大津駅」より約900m(徒歩10分)		
連絡先	電話番号	0725-22-8111	
	FAX番号	0725-22-8999	
	ホームページアドレス	http://www.kawai-hp.or.jp/sisetu/kosenchin.html	
管理者(職名/氏名)	/ 河合 あづさ		
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日(登録番号)	平成	31年4月1日(当初事業開始日 平成28年8月1日)	/ 平成

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	なし		
	賃貸借契約の期間	平成	20年		～			
	面積		882.6	m ²				
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり		
	賃貸借契約の期間	平成	31年4月1日		～	平成	33年3月31日	
	延床面積		849.0	m ²	(うち有料老人ホーム部分		514.0	m ²)
	竣工日	平成	20年5月1日		用途区分		共同住宅	
	耐火構造	準耐火建築物		その他の場合：				
	構造	木造		その他の場合：				
	階数		3階	(地上	3階、地階		階)	
		サ高住に登録している場合、登録基準への適合性						
居室の状況	総戸数		14戸	届出又は登録をした室数				14室
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数
	一般居室個室	○	○	×	○	○	18.5	14
共用施設	共用トイレ		1ヶ所	うち男女別の対応が可能なトイレ				ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				1ヶ所
	共用浴室	個室	2ヶ所					ヶ所
	共用浴室における介護浴槽		ヶ所					その他：
	食堂		1ヶ所	面積	30.6	m ²		
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし						
	エレベーター	あり	(車椅子対応)					1ヶ所
	廊下	中廊下	1.8 m	片廊下	1.8 m			
	汚物処理室		1ヶ所					
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室
	通報先	PHS		通報先から居室までの到着予定時間		1分		
その他								
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	なし	火災通報設備	あり		
	スプリンクラー	なし	なしの場合(改善予定時期)		未定			
	防火管理者	あり	消防計画	結果の開	避難訓練の年間回数		1回	

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		地域における高齢者の住まいとしての役割を果たす
サービスの提供内容に関する特色		法人内の各介護サービスとの連携、自立から要介護の方のサポートを行なう
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	自ら実施	
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		安否確認など
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	なし	
	提供方法	
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		禁止
身体的拘束		原則禁止 緊急など止むを得ない場合のみ実施

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) でいさーびすあずさ デイサービスあずさ
主たる事務所の所在地	大阪府泉大津市戎町6-14
事務者名	(ふりがな) いりょうほうじんせんしゅうかい 医療法人泉秀会
併設内容	地域密着型通所介護

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援		
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	かわい病院
	住所	大阪府泉大津市豊中町2丁目6番5号
	診療科目	整形外科、内科、リハビリテーション科、麻酔科、小児科、リウマチ科
	協力内容	急変時の対応
		その他の場合
	名称	
	住所	
	診療科目	
協力内容		
	その他の場合	
協力歯科医療機関	名称	
	住所	
	協力内容	
その他の場合		

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合				
		その他の場合		
判断基準の内容				
手続の内容				
追加的費用の有無			追加費用	
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無			調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容	
	便所の変更		変更の内容	
	浴室の変更		変更の内容	
	洗面所の変更		変更の内容	
	台所の変更		変更の内容	
	その他の変更		変更の内容	

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立、要支援、要介護		
留意事項	看護師が不在の為、看護師が必要な管理が必要な場合は入居できません		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動に徘徊が見られる場合。入居者の行動が他の入居者、職員の生命に危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合など	
	解約予告期間	1ヶ月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	1泊3500円と食事代1500円/日
入居定員	14人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	8		8	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	合計	常勤	非常勤	
介護福祉士				
介護職員初任者研修修了者	7		7	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (時～時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	0 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				なし					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称		介護職員初任者研修終了				
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数										
前年度1年間の退職者数										
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満			8						
	1年以上3年未満									
	3年以上5年未満									
	5年以上10年未満									
	10年以上									
備考										
従業員の健康診断の実施状況		あり								

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	なし	
	内容：	
利用料金の改定	条件	物価変動、人件費上昇により、改訂する場合がある
	手続き	

安否確認

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	介護が必要な方	
	年齢		
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	18.5	
	トイレ	あり	
	洗面	あり	
	浴室	なし	
	台所	あり	
	収納	あり	
入居時点で必要な費用	敷金	195,000円	
月額費用の合計		138,000円	
家賃		65,000円	
※ 保険外サービス費用（介護）	食費	45,000円	
	管理費	28,000円	
	状況把握及び生活相談サービス費		
	光熱水費	実費	
備考	介護保険費用（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）		

(利用料金の算定根拠等)**結果の開示**

家賃	建物の建築費、設備備品費、借入利息等を基礎として1室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の	3ヶ月分
	解約時の対応	
前払金	なし	
食費	厨房維持費、1日3食を提供するための費用	
管理費	状況把握サービス（安否確認、緊急通報への対応）・生活相談サービス（一般的な相談・助言・専門家や専門機関の紹介）	
状況把握及び生活相談サービス費		
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上75歳未満	0人
	75歳以上85歳未満	6人
	85歳以上	3人
要介護度別	自立	3人
	要支援1	0人
	要支援2	1人
	要介護1	3人
	要介護2	1人
	要介護3	1人
	要介護4	1人
	要介護5	0人
入居期間別	6か月未満	4人
	6か月以上1年未満	0人
	1年以上5年未満	5人
	5年以上10年未満	0人
	10年以上	1人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		10人

(入居者の属性)

性別	男性	3人	女性	7人
男女比率	男性	30%	女性	70%
入居率	71%	平均年齢	80歳	平均介護度

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人 (解約事由の例)
	入居者側の申し出	人 (解約事由の例) 入院後死亡された。又は引越し

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		医療法人泉秀会
電話番号 / F A X		0725-21-6222 / 0725-21-0387
対応している時間	平日	9:00~17:00
	土曜	対応なし
	日曜・祝日	対応なし
定休日		土日祝、年末年始
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		泉大津市健康福祉部広域事業者指導課
電話番号 / F A X		072-493-6132 / 072-493-6134
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		
電話番号 / F A X		/
対応している時間	平日	
定休日		
窓口の名称 (虐待の場合)		泉大津市健康福祉部高齢介護課
電話番号 / F A X		0725-33-9104 / 0725-20-3129
対応している時間	平日	8:45~17:15
定休日		土日祝祭日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	三井住友海上
	加入内容	福祉事業賠償
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応		
事故対応及びその予防のための指針		

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		結果の開示	開示の方法
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合	
		実施日	
		評価機関名称	
結果の開示	開示の方法		

28年11月28日 (泉大広域第6号)

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	公開していない
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	なし	ありの場合	
		開催頻度	年 回
		構成員	
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<p>個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」並びに、大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者は、入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。 		
緊急時等における対応方法	<p>・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく）</p> <p>例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかわを確認する。 ・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。 		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
所管庁有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（別を実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所

氏 名

様

(入居者代理人)

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

結果の開示

説明年月日

平成

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が大阪府内で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護			
訪問入浴介護			
訪問看護	あり	訪問看護ステーションはなみずき	大阪府泉大津市豊中町2丁目6番3号
訪問リハビリテーション	あり	かわい病院	大阪府泉大津市豊中町2丁目6番5号
居宅療養管理指導			
通所介護			
通所リハビリテーション	あり	かわい病院	大阪府泉大津市豊中町2丁目6番5号
短期入所生活介護			
短期入所療養介護			
特定施設入居者生活介護			
福祉用具貸与			
特定福祉用具販売			
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
夜間対応型訪問介護			
地域密着型通所介護	あり	デイサービスあずさ	大阪府泉大津市戎町6番14号
認知症対応型通所介護			
小規模多機能型居宅介護			
認知症対応型共同生活介護			
地域密着型特定施設入居者生活介護			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			
看護小規模多機能型居宅介護			
居宅介護支援	あり	かわい病院	大阪府泉大津市豊中町2丁目6番5号
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護			
介護予防訪問看護	あり	訪問看護ステーションはなみずき	大阪府泉大津市豊中町2丁目6番3号
介護予防訪問リハビリテーション	あり	かわい病院	大阪府泉大津市豊中町2丁目6番5号
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所リハビリテーション	あり	かわい病院	大阪府泉大津市豊中町2丁目6番5号
介護予防短期入所生活介護			
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護			
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			
介護医療院			

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税込)	
介護サービス	食事介助	あり	2000円/日	必要に応じて(要相談)
	排せつ介助・おむつ交換	あり	300円/回～1000円/回	必要に応じて(要相談)
	おむつ代	あり	100円～150円/枚	必要に応じて(要相談)
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり	2000円/回	必要に応じて(要相談)
	特浴介助	なし		
	身辺介助(移動・着替え等)	あり	月額費に含む	必要に応じて(要相談)
	機能訓練	なし		
	通院介助	なし		
生活サービス	居室清掃	あり	1000円/回	必要に応じて(要相談)
	リネン交換	なし		
	日常の洗濯	あり	500円/回	必要に応じて(要相談)
	居室配膳・下膳	あり	月額費に含む	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	なし		
	買い物代行	あり	1000円/30分	必要に応じて(要相談)
	役所手続代行	なし		
	金銭・貯金管理	あり	3000円/月	必要に応じて(要相談)
健康管理サービス	定期健康診断	なし		
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	あり	90円/日～300円/日	必要に応じて(要相談)
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	月額費に含む	必要に応じて(要相談)
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	なし		
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。