

重要事項説明書

記入年月日	2019/7/1
記入者名	尾野小夜子
所属・職名	代表取締役

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃ こもれび 株式会社 木漏れ日		
主たる事務所の所在地	〒 579-8066 大阪府東大阪市下六万寺町3丁目2番21号		
連絡先	電話番号／FAX番号	072-987-6512	072-987-6523
	メールアドレス		
	ホームページアドレス	http://	
代表者（職名／氏名）	代表取締役 / 尾野小夜子		
設立年月日	平成	21年9月1日	
主な実施事業	※別添1（別の実施する介護サービス一覧表） 介護保険事業		

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ おとのいずみしゃるーる 住宅型有料老人ホーム 音の泉シャルール		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの種類	住宅型		
所在地	〒 579-8064 大阪府東大阪市池島町3-5-39		
主な利用交通手段	近鉄奈良線東花園駅より徒歩20分		
連絡先	電話番号／FAX番号	072-980-7206	/ 072-980-7207
	ホームページアドレス	http:// otonoizumi-chaleur.com	
管理者（職名／氏名）	施設長 / 川津 早苗		
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号）	平成	27年3月1日	/ 平成 27年2月18日

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり						
	賃貸借契約の期間	平成	27年 2月 1日			～	平成	52年 1月 31日				
	面積	833.9 m ²										
建物	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	なし						
	賃貸借契約の期間	平成	27年 2月 1日			～	平成	52年 1月 31日				
	延床面積	958.0 m ² (うち有料老人ホーム部分)					958.0 m ²					
	竣工日	平成	27年3月1日			用途区分	有料老人ホーム					
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：								
	構造	木造		その他の場合：								
	階数	2階		(地上		2階、地階		階)				
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性											
居室の状況	総戸数	32戸		届出又は登録をした室数				32室				
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積(※)	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)			
	一般居室相部屋(夫婦・親族)	○	○	×	×	×	18.36	1	2人部屋			
	一般居室相部屋(夫婦・親族)	○	○	×	×	×	15.5	1	2人部屋			
	一般居室個室	○	○	×	×	×	12.76	30	1人部屋			
		(※)面積表示について トイレ・収納設備等を除く内法面積で表示している										
共用施設	共用トイレ	1ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				0ヶ所				
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				1ヶ所				
	共用浴室	個室	3ヶ所		ヶ所							
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1ヶ所		ヶ所				その他：			
	食堂	1ヶ所		面積	115.7 m ²							
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし										
	エレベーター	あり(車椅子対応)					1ヶ所					
	廊下幅	最大	1.8 m		最小	1.5 m		(両手すり設置後の内法幅)				
	汚物処理室	2ヶ所										
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	なし	脱衣室	なし			
	通報先	事務室		通報先から居室までの到着予定時間				1分～3分				
その他												
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり						
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)									
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2回						

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		感謝の気持ちと喜びの出会いを大切に絆に応えるサービスを提供。音楽を取り入れたサービスを提供し心の癒しを目指す。
サービスの提供内容に関する特色		提携医療機関や看護師との密接な連携により安心して暮らすことができる。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	委託	マルカフード
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		相談、安否確認、見守り
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	津森医院
	提供方法	年2回
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は尾野小夜子です。②職員会議で虐待防止の為の啓発・周知等を行っている。③職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族へ説明を行い、同意書を頂く。②経過観察及び記録する。③適宜施設全体で身体拘束廃止及び改善について話し合いを行う。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) こもれびかいごさーびす 木漏れ日介護サービス
主たる事務所の所在地	東大阪市下六万寺町3丁目2番21号
事務者名	(ふりがな) いのうえ ひろたか 井上 裕崇
併設内容	訪問介護、介護予防訪問介護、居宅介護、重度訪問介護、行動援護、移動支援

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い、通院介助	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	津森医院
	住所	東大阪市若江東町4-2-5
	診療科目	内科、外科、整形外科、リハビリテーション科
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合：
	名称	
	住所	
	診療科目	
協力内容		
	その他の場合：	
協力歯科医療機関	名称	塚口歯科クリニック
	住所	東大阪市金岡1-14-5
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：

（入居後に居室を住み替える場合）【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合				
		その他の場合：		
判断基準の内容				
手続の内容				
追加的費用の有無			追加費用	
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無			調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容	
	便所の変更		変更の内容	
	浴室の変更		変更の内容	
	洗面所の変更		変更の内容	
	台所の変更		変更の内容	
	その他の変更		変更の内容	

（入居に関する要件）

入居対象となる者	要支援、要介護		
留意事項	概ね60歳以上。		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合②入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼす場合、器物等を破損した場合、自傷行為等通常の介護・接遇では防止できない場合。	
	解約予告期間	都度協議して行う。	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合1泊食事付4500円（税込）
入居定員	34人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	21	6	15	
看護職員	0		0	
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (時～時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	2 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				なし					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称	介護福祉士					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数										
前年度1年間の退職者数										
就業した職員に 従事した経験 年数に 応じて	1年未満			2						
	1年以上 3年未満		4	13						
	3年以上 5年未満		2							
	5年以上 10年未満									
	10年以上									
備考										
従業者の健康診断の実施状況										

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て 選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用 料金（月払い）の取扱い	なし	
	内容：	
利用料金の改定	条件	
	手続き	

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要介護	要介護
	年齢	60歳以上	60歳以上
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室相部屋（夫婦・親族）
	床面積	12,76㎡	18,36㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	なし	なし
入居時点で必要な費用	敷金	150,000円	150,000円
月額費用の合計		138,900円	203,300円
※ 保 険 外 ビ ス ス 費 用 （ 介 護	家賃	53,000円	53,000円
	食費（30日分、1日1,300円 税 抜）	39,000円	（二人分）78,000円
	管理費	43,000円	64,500円
	寝具リース代（税込）	3,900円	（二人分）7,800円
備考 介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の賃貸料、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の	2.8ヶ月分
	解約時の対応	原状復帰費用、必要経費を差し引いた金額を返還
前払金	無	
食費	厨房維持費、1日3食を提供するための費用	
管理費	共有設備の維持管理費、光熱費、状況把握サービス、生活相談サービス	
光熱水費	管理費に含まれる	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間 (償却年月数)		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て 選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用 料金（月払い）の取扱い	あり	生活保護基準が入院基準になった場合
	内容：	管理費を免除とする。（退院月は日割りとする。）
利用料金の改定	条件	
	手続き	

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1（福祉利用の方）	プラン2（福祉利用の方）
入居者の状況	要介護度	要介護	要介護
	年齢	60歳以上	60歳以上
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室相部屋（夫婦・親族）
	床面積	12,76㎡	18,36㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	なし	なし
入居時点で必要な費用	敷金	150,000円	150,000円
月額費用の合計		101,500円	137,000円
※ 介護 保険 外 費 用 （ 介 護 ）	家賃	38,000円	46,000円
	食費（30日分、1日1,300円 税 抜）	39,000円	78,000円
	管理費（光熱費、寝具リース代込）	24,500円	13,000円
備考 介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の賃貸料、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の 3.9 ヶ月分	
	解約時の対応	原状復帰費用、必要経費を差し引いた金額を返還
前払金	無	
食費	厨房維持費、1日3食を提供するための費用	
管理費	共有設備の維持管理費、光熱費、状況把握サービス、生活相談サービス	
状況把握及び生活相談サービス費		
光熱水費	管理費に含まれる	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間 (償却年月数)		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	5人
	65歳以上75歳未満	5人
	75歳以上85歳未満	13人
	85歳以上	10人
要介護度別	障害サービス利用者及び自立	5人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	1人
	要介護2	7人
	要介護3	5人
	要介護4	9人
	要介護5	6人
入居期間別	6か月未満	4人
	6か月以上1年未満	2人
	1年以上5年未満	27人
	5年以上10年未満	人
	10年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		人 / 人
入居者数		33人

(入居者の属性)

性別	男性	11人	女性	21人
男女比率	男性	34%	女性	66%
入居率	94%	平均年齢	78.4歳	平均介護度

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	4人
	その他	1人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例) 放尿、暴力、暴言の為
	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		株式会社 木漏れ日	
電話番号 / F A X		072-987-6512 / 072-987-6523	
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 18 : 00	
	土曜	9 : 00 ~ 18 : 00	
	日曜・祝日	祝休日	
定休日			
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		東大阪市福祉部指導監査室施設課	
電話番号 / F A X		06-4309-3315 / 06-4309-3813	
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 30	
定休日		土日祝祭日	
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)			
電話番号 / F A X		/	
対応している時間	平日		
定休日			
窓口の名称 (虐待の場合)		東大阪市高齢介護室地域包括ケア推進課	
電話番号 / F A X		06-4309-3013 / 06-4309-3848	
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 30	
定休日		土日祝祭日	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	東京海上日動火災保険株式会社	
	加入内容	居宅介護事業賠償責任保険 無制限	
	その他		
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。		
事故対応及びその予防のための指針	なし		

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	意見箱の設置	
		実施日	平成29年12月14日	
		結果の開示	あり	
		開示の方法	匿名にて掲示板に貼り出し	
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示		
		開示の方法		

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 3回
		構成員	入居者、入居者家族、施設長、介護職員
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法の基づく「医療・介護関係者における個人情報の適切な取り扱いの為にガイドライン」並びに、東大阪市個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。 ・事業所及び職員は、サービス提供をする上で知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族の同意を得る。 		
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。病気等は家族様、提携医療機関と連携して事前協議を行い、決定に基づき対応する。救急搬送時は家族、ケアマネージャー等関係者に都度状況説明報告する。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
東大阪市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	28室については有効面積13㎡未満		
「8. 既存建築物等の活用の特例」への適合性	適合していない（代替措置・将来の改善計画）		
	代替措置等の内容	食堂などの共有部分をご利用いただくことで、館内での生活に閉塞感を感じないようにする。	
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1) 事業主体が東大阪市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	木漏れ日介護サービス	東大阪市下六万寺町3丁目2番21号
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	あり	木漏れ日ケアプランセンター	東大阪市下六万寺町3丁目1番14号
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問介護	あり	木漏れ日介護サービス	東大阪市下六万寺町3丁目2番21号
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所介護	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援	あり	木漏れ日ケアプランセンター	東大阪市下六万寺町3丁目1番14号
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			
介護医療院			
<指定第1号事業>			
訪問型介護予防サービス	あり	木漏れ日介護サービス	東大阪市下六万寺町3丁目2番21号
訪問型生活援助サービス			
通所型介護予防サービス			
通所型短時間サービス			

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税抜)	
介護サービス	食事介助	あり	月額に含む	訪問介護サービスが利用できない場合のみ
	排せつ介助・おむつ交換	あり	月額に含む	訪問介護サービスが利用できない場合のみ
	おむつ代	なし		
	入浴(一般浴) 介助・清拭	なし		訪問介護サービス利用
	特浴介助	なし		訪問介護サービス利用
	身辺介助(移動・着替え等)	あり	月額に含む	
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	月1回までは月額に含む	月2回以上の場合：1000円/回
生活サービス	居室清掃	なし		訪問介護サービス利用
	リネン交換	あり		訪問介護サービスが利用できない場合のみ
	日常の洗濯	あり		
	居室配膳・下膳	あり	100円/回	体調不良時は除き自己都合の場合のみ
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	あり	介護食等	刻み、流動食等、可能
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	2000円/回	外部からの訪問理容
	買い物代行	あり	月額に含む	週に1回まで
	役所手続代行	あり	月額に含む	
金銭・貯金管理	あり	月額に含む		
健康管理サービス	定期健康診断	なし	提携診療所と協力して実施	医療保険を使って行う
	健康相談	あり	月額に含む	
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	あり	月額に含む	
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	月額に含む	
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	あり	月額に含む	
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額の利用料に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。